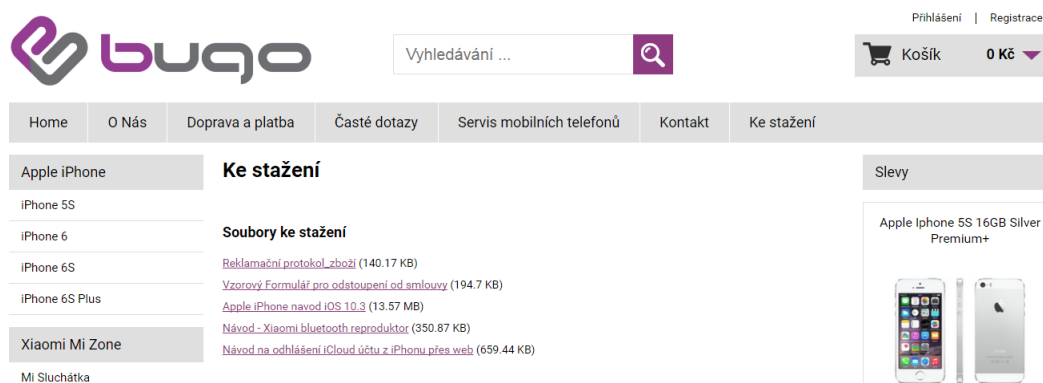


Jak reklamovat zboží na Bugo.cz

- 1) Z našich webových stránek si stáhněte editovatelný [reklamační protokol](#)



The screenshot shows the Bugo.cz website interface. At the top, there is a logo, a search bar, and links for 'Přihlášení' and 'Registrace'. Below the search bar is a navigation menu with items: Home, O Nás, Doprava a platba, Časté dotazy, Servis mobilních telefonů, Kontakt, and Ke stažení. The main content area is divided into sections: 'Ke stažení' (Downloads) with a sub-section 'Soubory ke stažení' (Files for download) listing several documents like 'Reklamační protokol zboží', 'Vzorový Formulář pro odstoupení od smlouvy', and 'Návod na odhlášení iCloud účtu z iPhoneu přes web'. To the right, there is a 'Slevy' (Discounts) section showing an offer for an Apple iPhone 5S 16GB Silver Premium+.

- 2) V reklamačním protokolu vyplňte všechny požadované informace
 - Jméno
 - Adresu
 - Informace o přístroji
 - Zejména bezpečnostní kód přístroje
 - Způsob vyřízení reklamace a popis vady
- 3) Příklad dobře zabalte, ať během přepravy nedojde k jeho poškození. Nezapomeňte do balíčku přidat **reklamační protokol** a alespoň kopii **úctenky nebo faktury**
- 4) Informujte nás telefonicky na čísle **777 990 827** nebo e-mailem info@bugo.cz, že máme očekávat Vaši reklamaci
- 5) A teď máte splněno vše potřebné k odeslání balíčku



- 6) Jakmile balíček dorazí, informujeme Vás na Váš e-mail

- 7) Náš technik se ihned pustí do práce, abychom Vám mohli opravený přístroj poslat co nejdříve zpět. Nejdéle **do třiceti dnů**



- 8) Po provedené opravě telefon otestujeme. **NEZAPOMEŇTE** dodat k přístroji i **bezpečnostní kód**, urychlíte tím opravu zařízení

- 9) Telefon je otestován a odeslán zpět na Vaši adresu



- 10) Opravený telefon přeberete od kurýra

