



REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Datum odeslání:

Číslo protokolu: 18R- XXXXXXXX

Bugo.cz:

Raceteq s.r.o
K Myslivně 2362/9
Ostrava 70800
Tel: **777 990 827**
email: info@bugo.cz

Zákazník:

Jméno:
Ulice:
PSČ, město:
Tel:
email:

Informace o zařízení:

Přístroj

Příslušenství

Typ:
IMEI/SN:
Bezpečnostní kód:

Posílané příslušenství: Přístroj Nabíječka Doklad Baterie SD karta

Datum prodeje: Číslo dokladu:

Reklamace:

Pořadí reklamače: 1 2 3 4

Reklamače
 Odstoupení od kupní smlouvy
Způsob vyřízení: Vrácení zboží ve 14 dnech (e-shop)
 Výměna přístroje za nový
 Oprava vad hrazená zákazníkem

Popis vady:

Podpisem reklamačního protokolu zákazník potvrzuje, že se podrobně seznámil s podmínkami reklamače a že s nimi bez výhrad souhlasí. Plné znění reklamačních podmínek lze nalézt na webových stránkách www.bugo.cz. Zákazník bere na vědomí, že pokud nedodá k reklamovanému přístroji bezpečnostní kód, či jiný ochranný prvek, který brání v přístupu do zařízení, bude tento přístroj vrácen zpět bez opravy na náklady zákazníka nebo bude telefon obnoven do továrního nastavení a přijde tím o svá data. Dále bere na vědomí, že servis neručí za strátu dat.


Vítkoviclá 3276/2a
Bugo.cz: 702 00 Moravská Ostrava a Přívoz
www.bugo.cz
tel. 777 990 827

Podpis zákazníka: _____